河北省第十三生态环境保护督察组信访举报受理问题办理情况一览表

序号	受理编号	问题基本情况	行政区域	受理方式	污染类型	热点问题	调查核实情况	是否属实	处理整改情况	办理结果	问责情况	责任处室	责任人
1	082601	廊坊市固安县温泉园区三盛国际城小区房屋质量问题漏水。2016年交房，费用交齐，2017年雨季地库倒灌雨水。楼前小院通过弱电井也往地库漏水。小院土方不够、且没有夯实。	廊坊市固安县	电话	无	工程质量物业服务	1. 雨季地库倒灌问题已维修完成。 2. 弱电井渗漏水问题已维修完成。 3. 小院内土方为种植土，不需要夯实，如业主需要增加土方，可请物业公司再提供。	部分属实	信访人所反映质量问题已整改到位。	已办结	无	房产处 城管处 城建处	郭晓英 张博鸿 何 萍
2	090101	涉及小区规划、工厂规划、污染物排放和厂区扬尘防治等问题	保定市徐水区	电话	无	非法占地	非我厅监管职责，建议转交相关部门。		已反馈	已办结	无	房产处	王 炜

序号	受理编号	问题基本情况	行政区域	受理方式	污染类型	热点问题	调查核实情况	是否属实	处理整改情况	办理结果	问责情况	责任处室	责任人
3	090201	吉祥天著在建项目环境污染问题：举报人在弘一里小区居住，小区后吉祥天著工程，工地路边扬尘严重、噪音大。希望可以尽快进行整治。	沧州市黄骅市	电话	大气污染	施工扬尘 施工噪音	一是扬尘问题，吉祥天著小区附近路边违规停放车辆较多，切车下有积尘，清扫车辆无法作业，故易产生扬尘，非工地原因所致。二是噪音问题，因工地须进行混凝土浇筑，部分时段须进行连续作业，故有时会因连续浇筑作业出现噪音扰民现象。	部分属实	当地已对辅路违停车辆进行了清理，定期进行清扫作业，扬尘问题已得到有效解决。并已责成吉祥天著项目部严格落实施工管理相关规定要求，施工现场应在晚9点前停止作业。	已办结	无	质安处	齐朝阳

序号	受理编号	问题基本情况	行政区域	受理方式	污染类型	热点问题	调查核实情况	是否属实	处理整改情况	办理结果	问责情况	责任处室	责任人
4	090202	胡山坡是河北万山园林绿化工程有限公司的大股东，借用石家庄市建通建设工程有限公司的资质承揽了邢台的项目，在项目施工中偷工减料，隐瞒事故不报。工地管理混乱，污染严重。	邢台市	来信	大气污染	施工安全 施工扬尘	反映人未说明具体项目，按照其反映提到的人员和单位，经石家庄市住建局和邢台市住建局核查了解，石家庄市建通建设工程有限公司反馈其在邢台市在建项目与胡山坡和河北万山园林绿化工程有限公司没有关联，均由其自主完成，也未出借过资质。胡山坡本人反馈近十年未在邢台承揽工程，也并未借用石家庄市建通建设工程有限公司资质承揽工程。	否	因反映人未说明具体项目，且反映人所留电话为胡山坡电话，无法联系其本人进一步核实。根据其反映的现有信息调查结果看，反映情况无事实根据。	已办结	无	质安处 市场处	齐朝阳 刘志彬

序号	受理编号	问题基本情况	行政区域	受理方式	污染类型	热点问题	调查核实情况	是否属实	处理整改情况	办理结果	问责情况	责任处室	责任人
5	090704	鹿泉区霍寨村委会东南方向 200 米、牌楼往西 200 米路南路旁围挡内有部分混杂的垃圾，要求尽快清理。	石家庄鹿泉区	电话	生活垃圾及建筑垃圾污染	垃圾污染	工作人员对情况进行了现场核实，同时要求鹿泉区举一反三，健全监管体系，压实监管责任，确保收转运处置体系稳定运转，提高治理水平。	是	鹿泉区城管局安排工作人员到现场进行清理。对坑内分拣出的生活垃圾、农业秸秆及时清运至生活垃圾焚烧发电厂进行焚烧处理，将建筑垃圾进行填埋覆土处理，于 9 月 13 日整改完毕。	已办结	无	村镇处	姚娜

序号	受理编号	问题基本情况	行政区域	受理方式	污染类型	热点问题	调查核实情况	是否属实	处理整改情况	办理结果	问责情况	责任处室	责任人
6	091005	鹿泉区霍寨村委会东南方向 200 米、牌楼往西 200 米路南路旁围挡内，有部分混杂的垃圾。鹿泉区进行清理后，举报人再次反映整改中存在用好土对垃圾进行掩盖的问题。	石家庄 鹿泉区	电话	生活垃圾及建筑垃圾污染	垃圾污染	省住房城乡建设厅再次派员赴现场对整改情况进行了复核，要求鹿泉区加大整治力度，确保问题整改到位。	是	此为第二次举报，我厅工作人员向举报人讲解了建筑垃圾处理的要求，并及时交办至石家庄市及鹿泉区。已于 9 月 14 日全部清理完毕。	已办结	无	村镇处	姚娜
7	091201	因承包商私自改变用地性质，要求其拆除非法建筑，还原为耕地，返还给老百姓自己的地；建议暗访调查此山庄的建筑手续是否齐全合法。	承德市 平泉市	电话	无	建筑手续	该山庄不具备办理施工方面手续条件，目前尚无施工方面手续。	转交自然资源部门核实	反映问题涉及非法用地问题，已请当地住建部门转送自然资源部门核实。	已办结	无	市场处	董冯旭

序号	受理编号	问题基本情况	行政区域	受理方式	污染类型	热点问题	调查核实情况	是否属实	处理整改情况	办理结果	问责情况	责任处室	责任人
8	091302	廊坊固安县牛驼镇正在建立垃圾掩埋场，其环境测评不合标准，举报人怀疑其各项文件缺失。诉求：不要在当地建立垃圾掩埋场，垃圾掩埋场影响周边环境。	廊坊市固安县	电话	垃圾污染	垃圾焚烧设施建设	垃圾填埋场位于固安县牛驼镇派出所西 850 米处，占地 62.2 亩，该项目为生活垃圾焚烧发电厂配套工程，建成后主要用于处置飞灰固化物及应急生活垃圾填埋场使用。	否	已要求固安县有关部门迅速核实情况并妥善处理，并将处理情况及下一步工作反馈省厅，做好解释工作，避免发生群体事件。	已办结	无	城管处	范亚宁
9-12	091304 091305 091306 091307	2017 年在涿州市购买卓悦城二期商品房，要求抓紧交房。	保定市涿州市	电话	无	逾期交房	除 5 号、6 号、8 号楼主体未封顶，其中已封顶的楼座中 5 栋二次结构完成、3 栋外墙保温及窗户附框施工。	是	涿州市计划 2021 年 12 月 31 日前，督促项目完成二期商品房交付。	已办结	无	房产处	王 炜

序号	受理编号	问题基本情况	行政区域	受理方式	污染类型	热点问题	调查核实情况	是否属实	处理整改情况	办理结果	问责情况	责任处室	责任人
13	091308	问题 1: 廊坊固安县牛驼镇正在建立垃圾掩埋场, 举报人怀疑其手续不全, 要求取消建设; 问题 2: 华夏幸福开发牛驼温泉孔雀城 4 期颂泉苑, 临近永清界处的围墙内, 建筑垃圾无人清理。	廊坊市固安县	电话	污染防治	垃圾焚烧设施建设	问题 1 中反映项目为生活垃圾焚烧发电厂配套工程, 建成后主要用于处置飞灰固化物及应急生活垃圾填埋场使用。针对问题 2, 固安县对建筑垃圾进行了清理, 并对地面进行了苫盖。	否	1. 已要求固安县迅速核实情况并妥善处理, 并将处理情况及下一步工作, 做好解释工作, 避免发生群体事件。2. 垃圾已清除。	已办结	无	城管处 村镇处	范亚宁 姚娜

序号	受理编号	问题基本情况	行政区域	受理方式	污染类型	热点问题	调查核实情况	是否属实	处理整改情况	办理结果	问责情况	责任处室	责任人
14	091404	观筑一号工地夜间施工，裸土覆盖不完整，施工时没用避免扬尘的措施。	辛集市	电话	建设施工工地扬尘	建设施工工地扬尘	物业公司正在维修车库顶漏水，清理回填土方后小部分裸土未及时苫盖，围挡北侧一小堆建筑垃圾苫盖不严，现场已协调建设单位整改完成。 9月13日夜间施工为13#、14#回迁房车库顶防水加班作业，工艺为热熔粘接，施工期间未产生扬尘。	是	项目现场裸露土和建筑垃圾当天已完成整改恢复，依据《中华人民共和国行政处罚法》第三十三条规定，群众举报反映问题系当事人初次违法，情节轻微，危害不大，违法行为发生后违法行为人能够立即整改，积极进行苫盖处理，未造成严重后果，辛集市住房和城乡建设局决定不立案处罚。	已办结	无	质安处 执法处	齐朝阳 邢光明

序号	受理编号	问题基本情况	行政区域	受理方式	污染类型	热点问题	调查核实情况	是否属实	处理整改情况	办理结果	问责情况	责任处室	责任人
15	091702	霍寨村村委会东南方向的施工围挡内还存在其他生活垃圾,只用挖土机请走了一块儿,清理不彻底。诉求:希望领导来看看,其本人可以协助检查,不希望生活垃圾污染周边环境。	石家庄市	交办相关市县进行整理整治	生活垃圾及建筑垃圾污染	垃圾乱堆乱放	省住房城乡建设厅再次派员赴现场与举报人进行现场沟通,对举报人整改要求进行详谈,并现场交办鹿泉区进行整治,提高整治效果。	是	此为第三次举报,地点位于上次举报地点西侧,已责令鹿泉区将所有建筑垃圾及生活垃圾进行了处理。举报人对整治结果非常满意,并送锦旗表示感谢。	已办结	无	村镇处	姚娜

序号	受理编号	问题基本情况	行政区域	受理方式	污染类型	热点问题	调查核实情况	是否属实	处理整改情况	办理结果	问责情况	责任处室	责任人
16-19	091801 091802 091803 091901	唐山市丰南区拟在和弘大成府小区北侧 100 米处建设 3000 平米左右的垃圾转运站，部分小区居民反对在此处选址，举报该项目未充分征求居民意见，质疑选址的合规性合理行，要求取消转运站建设或者更改选址。	唐山市丰南区	电话	大气污染防治	垃圾转运站建设	唐山市丰南区拟在和弘大成府小区北侧 100 米处建设 3000 平米左右的垃圾转运站	是	区负责人员首先劝离了情绪过激的小区业主，未发生人身伤害事件。区委区政府已责成相关单位对项目选址重新论证。区住建局作为该项目建设的主管部门，依法依规办理相关手续，做到手续不全不开工，目前该转运站没有开工建设计划。	已办结	无	城管处	孟欣
20-22	091833 091905 091907	2017 年 7 月购买华银地产人才家园小区商品房，要求抓紧交房。	保定市	电话	无	逾期交房	该小区项目规划建设 58 栋，已开工 37 栋。2020 年，因该公司法人被警方采取强制措施后，项目出现资金链断裂、项目停工问题。	是	项目已恢复施工。目前，室内地面基本浇筑完成，入户门已进场。涞水县工作专班正加紧推进项目建设，争取早日交付使用。	已办结	无	房产处	王炜

序号	受理编号	问题基本情况	行政区域	受理方式	污染类型	热点问题	调查核实情况	是否属实	处理整改情况	办理结果	问责情况	责任处室	责任人
23	092101	举报人反映购房合同有烟感系统、新风系统、一键报警装置，截止目前未安装，现未交房。	张家口市	电话	无	合同纠纷	举报人反映项目已建成并交付。反映人与房地产公司签订的《商品房买卖合同》中无烟感系统、新风系统、一键报警装置的约定。	否	督促属地住建部门进一步与投诉人进行沟通，了解其真实诉求，依法依规进行处理，维护群众合法权益。	已办结	无	房产处	王 炜
24	092102	住宅楼未建新风系统，地产的补救措施安装一台新风机，但起不到任何作用。	张家口市	电话	无	合同纠纷	举报人反映项目已建成并交付。反映人与房地产公司签订的《商品房买卖合同》中，无烟感系统、新风系统、一键报警装置约定。	否	督促属地住建部门进一步与投诉人进行沟通，了解其真实诉求，依法依规进行处理，维护群众合法权益。	已办结	无	房产处	王 炜