## 2021 年度水利建设市场主体信用评价

## 申报指南

(信息化单位)

中国水利工程协会 二〇二一年十月

## 水利建设市场主体(信息化单位)信用评价申报指南

一级指标	二级指标	三级指标	评价标准	得分	材料清单	备注
		净资产 (1-1-1)	2000 万元(含)以上 1000(含)~2000万元	2 1.5	2018-2020 年会计师事务所 出具的审计报告扫描件	1. 单位净资产数据调取自企业审计报告中 2020 年末所有者权益数值; 2. 上传的审计报告图片须能清晰识别
		(2分)	1000 万元以下	1		净资产金额,否则不计分。
			5000万元(含)以上	2	2018-2020年会计师事务所出具的审计报告扫描件	1. 单位工程施工年产值数据调取自审 计报告中近 3 年主营业务收入平均 值;
		年产值 (1-1-2)	3000万元(含)~5000万元	1.5		2. 上传的审计报告图片须能清晰识别主营业务收入金额,否则不计分;
综合素质 (1) (18 分)	经营规模 (1-1) (8分)	)	3000 万元以下	1		3. 如单位成立时间不满 3 年,工程 施工年产值按年平均值计算,如成立 满 3 年,但提供审计报告不足 3 年, 其年产值按照 3 年平均计算。
(10 )//	(0),//		30个(含)以上,或其中有5个单项合同额1000万 及以上的业绩	4	近3年工程业绩统计表(系统可根据企业填报的近三年业绩内容自动生成统计表)	1. 核对单位在信用信息管理系统公开 发布的近 3 年工程业绩数量; 2. 开工在建、完工待验收、完工已验 收的业绩均可计分
			15 个 (含) ~ 30 个,或其 中有 5 个单项合同额 500 万及以上的业绩	3		
			5个(含)~15个	2		
			5个以下	1		

一级指标	二级指标	三级指标	评价标准	得分	材料清单	备注
			10年(含)以上	2		1. 材料可提供: 首次取得供货类资质证书扫描件 <b>或</b> 其他有效证明扫描件;
	经营年限 (1-2)	经营年限 (1-2-1)	5(含)~10年	1.5	首次取得信息化资质或生产 /使用许可证时间的证明材料	2. 仅提供单位营业执照,不计分; 3. 系统填报的经营年限与上传证明材
	(2分)	(2分)	5年以下	1		料不一致,不计分; 4. 经营年限计算以自然年度为准核 定。
		技术负责人综	高级(含)以上职称,得 2分	2		1. 注意! 此处填报应为企业技术负责人
		合素质 (1-3-1)	中级职称,得1分	L	企业技术负责人任命文件、 学历证书、职称证书扫描件	(总工1人),非项目技术负责人;
	人员素质	(3分)	本科(含)以上学历	1	1 % v v v v v v v v v v v v v v v v v v	2. 任命文件须由单位出具,并加盖公章。
	(1-3) (6分)	中级(含)以上 职称及相关专业人员*占在职 员工的比例	15%(含)以上	3	企业具备的中级以上职称及相关专业中级以上技术资格 相关专业中级以上技术资格 人员统计表(包含姓名、明 称、专业)及职称证书或专 业技术资格证书扫描件(证 书扫描件编号须与统计表序 号一致)	1)相关专业中级(含)以上技术资格的人员指:取得通过国家专业资格考试取得证书的人员(中级及以上),例如:计算机技术与软件专业技术资格证书、注册造价工程师证书等;
			5%(含)~15%	2		
		(1-3-2) (3分)	5%以下	1		2)在职员工数量以最近一年的信息 为准。
	设施设备 (1-4) (2分)	办公设施 (1-4-1) (2分)	技术研发设施、设备齐全, 能满足办公、生产和开展业 务需要	2	研发设施设备配备清单或台 账扫描件	系统填报与上传证明材料信息一致;
			技术研发设施、设备不齐 全,难以满足办公、生产和 开展业务需要	0		

一级指标	二级指标	三级指标	评价标准	得分	材料清单	备注
		主营业务利润率	4.5%(含)以上	1.5		1. 上传的审计报告必须清晰可辨识,且务必确保企业系统填报的财务数据与所上传
	7 (1 () 1	(2-1-1)	2%(含)~4.5%	1		
	盈利能力 (2-1)	(1.5分)	2%以下	0.5		的审计报告中数据一致;
	(3分)	净资产收益率	4%(含)以上	1.5		2. 上传的审计报告必须为会计师事务所出具的 正规审计报告。备考审计报告、纳税申报鉴证
		(2-1-2)	2%(含)~4%	1		报告、内审报告等均不得作为企业财务数据的
		(1.5分)	2%以下	0.5		证明材料;
		   资产负债率	70%(含)以下	1.5		3. 上传的审计报告必须为完整的审计报 告, 具体要求如下:
		(2-2-1)	70%~80%(含)	1		(1)审计报告应包括正文页、资产负债表、利
	偿债能力 (2-2)	(1.5分)	80%以上	0	会计师事务所出具的企业 2018-2020年审计报告 <b>原件</b>	润表、现金流量表、财务报表附注、会计师事务 所营业执照及执业证书、注册会计师证书及年检 记录等; (2)审计报告正文页须有2名注册会计师签名 盖章并经会计师事务所盖章方为有效,注意:须 加盖会计师事务所公章,不得为会计师事务所业 务章、审计章等;注册会计师签名不得为打印; (3)提供的审计报告不应含有审计保留意 见;如有审计保留意见,且未提供会计师 事务所出具的解释说明的,则原则上不能 计分; (4)提供的审计报告每页应加盖会计师事 务所印章,特别是资产负债表、利润表、 现金流量表、财务报表附注;且整份审计 报告应有骑缝章; 4.数据填报时,请认真核对利润表中的 "主营业务利润"数值,计算公式为:主 营业务利润=主营业务收入-主营业务成本-
	(3分)	流动比率 (2-2-2) (1.5分)	1.5倍(含)以上	1.5	扫描件(注意:①审计报告 证 (	
财务状况   (2)			0.5倍(含)~1.5倍	1		
(12分)			0.5倍以下	0.5		
		应收账款周转 率 (2-3-1) (1.5分)	2次(含)以上	1.5		
	运营能力		1次(含)~2次	1		
	(2-3)		1次以下	0.5		
	(3分)	总资产周转率	1次(含)以上	1.5		
		(2-3-2)	0.5次(含)~1次	1		
		(1.5分)	0.5 次以下	0.5		
		近 3 年净资产 平均增长率 (2-4-1)	7%(含)以上	3		
	发展能力		2%(含)~7%	2		
	(2-4) (3分)		2%以下	1		
		(3分)	小于0(负增长)	0		主营业务税金及附加。

一级指标	二级指标	三级指标	评价标准	得分	材料清单	备注
		管理制度 (3-1-1) (5分)	经营、生产、质量、安全、人事、财务、售后等制度健全得5分,每少1项扣1分	5	经营、生产、质量、安全、 人事、财务、售后等7项制 度文件	1. 提供的三体系齐全,管理制度无需上传材料,默认计5分; 2. 提供的三体系不齐全,管理制度按项计分,每缺一项扣1分,最多扣5分。
管理水平	制度建设	质量管理体系 认证 (3-1-2) (1分)	通过质量管理体系认证 (在有效期内)	1	质量管理体系认证证书(在有效期内)扫描件 注意: 企业填报的三体系认证证书须在"全国认证认可信息公共服务平台"官网进行核验	
(3) (30分)	(3-1) (8分)	环境管理体系 认证 (3-1-3) (1分)	通过环境管理体系认证 (在有效期内)	1	职业健康安全管理体系认证证书(在有效期内)扫描件 注意: (同上)	1. 提供的三体系证书须在有效期内, 方可计分; 2. 单位须自行在"全国认证认可信息 公共服务平台"官网对三体系认证证 书信息核验无误后,方可填报。
		职业健康安全 管理体系认证 (3-1-4) (1分)	通过职业健康安全管理体系认证(在有效期内)	1	职业健康安全管理体系认证证书(在有效期内)扫描件 <b>注意:</b> (同上)	

一级指标	二级指标	三级指标	评价标准	得分	材料清单	备注
		其他体系认证 (3-1-5) (1分)	通过其他体系认证(在有效期内)	1	其他管理体系认证证书(在有效期内)扫描件 注意: (同上)	
	人力资源 管理 (3-2) (5分)	员工聘用 (3-2-1) (3分)	依法签订用工合同,为员 工按时、足额缴纳养老、 医疗、工伤、失业、生育 保险	2	企业近3年养老、医疗、工伤、失业和生育保险缴费情况证明原件扫描件 1. 可提供当地的社保部门失业 医疗器 费情况 医疗费 大大 医疗 医 大小 医 大小 医 大小 医 大小 医 大小 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一	1. 提供社保部门出具证明,应体现缴费年份、具体险种、是否正常缴费等内容,例如:单位 2018 年 1 月 1 日至 今,正常缴纳工伤、医疗、生育、养老、失业五险齐全的证明原件; 2. 缴费凭证可提供:银行社保缴费回单或发票或税务部门代缴社保的完税证明;内容须明确体现缴费险种及时间; 3. 提供的证明材料中缴纳年份、缴纳具体险种须清晰、齐全,否则不计分。
			为员工按时缴纳住房公积金	1	企业近3年为员工缴纳住房公积金的证明原件扫描件,包括: 1.提供企业开设住房公积金账户的开户证明材料; 2.提供近3个月为员工缴纳住房公积金的汇缴凭证与业务回单;	1. 开户证明材料须体现开户单位名称、公积金账号; 2. 汇缴凭证与业务回单须体现单位名称、住房公积金账号、缴费金额及汇缴月份等信息; 3. 提供的证明材料中单位名称、缴纳月份、住房公积金金额须清晰,否则不计分。

一级指标	二级指标	三级指标	评价标准	得分	材料清单	备注
						1. 三类培训的证明材料须按相应类别分类上传,并填报相关信息;
	教育培训 (3-2-2) (3分)	各种专业人员上岗培训、 专业技能培训有计划和实 施	3	近3年员工岗前、继续教育、安全等3类培训相关证明材料扫描件(每类培训上传1-2份)	2. 每项培训应提供培训计划、培训通知、培训人员签到表、培训合格证书或现场照片等可证明其确实开展培训工作的证明材料;	
				3. 培训种类不全 <b>或</b> 仅上传照片等不能 充分体现培训实施情况的,相应扣减 分。		
	精神文明 建设 (3-3)	企业文化 (3-3-1)	弘扬中华优秀传统文化, 培育和践行社会主义核心 价值观,积极开展各项文	2	近 3 年企业开展党建、团建 等各类文化活动证明材料	1. 证明材料可包括:新闻报道或现场 活动照片+简要文字说明,内容须明确 活动时间和单位名称;
	(2分)	(2分)	化活动			2. 证明材料中未体现单位名称、活动时间的,相应扣减分。
	(3-4) (3-4-1	自律管理 (3-4-1)	积极参加行业自律活动,公开发布企业信用承诺书,得2分	2	企业公开发布信用承诺的网址	1.企业在行业协会、政府机构等官方权威网站公开发布的企业承诺书网址均可填报,如:水利建设市场监管平台或全国水利建设市场信用信息平台"企业承诺展示"栏目等; 2.公开发布企业信用承诺书须能够体现的人名公司公共公司公共公司公共公司公共公司公共公司公共公司公共公司公共公司公共公司公
		, , , , , , , , , , , , , , , , , , , ,				现单位名称及承诺内容; 3. 未填报网址 <b>或</b> 填报网址无效,不计 分。
			积极参加行业自律活动, 企业建立和运行信用管理 体系,得1分		提供企业设立信用管理部门 或明确信用管理归口部门, 且有专职信用管理工作人员 的证明材料	可提供信用管理部门成立 <b>或</b> 明确归口管理部门的公司红头文件、专职信用管理人员任命文件等相关证明材料。

一级指标	二级指标	三级指标	评价标准	得分	材料清单	备注
		近 3 年社会公	近3年捐款金额或资金投入累计达到10万元	3	近3年企业捐款金额或资金 投入证明材料(包括捐款证 明 <b>或</b> 捐款发票等)	红章);
			参与和支持社会公益事业 活动,每项(N项)得1 分	N × 1		3. 如提供政府行政主管部门捐赠证明 (证书、文件、奖状或证明等), 须 附有效银行转账回单等相关证明材 料; 且证明材料内容须体现捐款时 间、内容、金额, 否则不计分。
			主动放弃专利权,对全行业公开专利技术,每项(N项)得2分	N × 2	近3年专利权人主动放弃专利权证明材料,包括: 1. 国家知识产权局出具的"放弃专利权"手续合格通知书 2. 在"国家知识产权局"官网查验结果截图	1. 放弃专利情况须在"国家知识产权局"官网进行核验,并提供截图; 2. 附件上传时,须将多张图片合并为1个 PDF 文件(网站截图须体现网站名称及网址); 3. 专利放弃时间须在 2018 年 1 月 1 日至 2021 年 10 月 10 日期间(材料认可时间)。
	创新能力 (3-5) (10分)	高新技术企业 (3-5-1) (4分)	列入国家或省级高新技术 企业,创新型企业,并在 有效内	4	高新技术企业、创新型企业 认定证书(在有效期内)扫 描件	

一级指标	二级指标	三级指标	评价标准	得分	材料清单	备注
		研发机构 (3-5-2) (4分)	被科学技术等相关部门认定为专门研发中心或机构	4	提供被科学技术等相关部门 认定为专门研发中心或机构 的证明材原件扫描件	核对系统填报与上传附件材料信息一致。
			企业自主设立研发中心或 机构	2	提供企业自主设立研发中心 或机构的证明材料原件扫描 件	核对系统填报与上传附件材料信息一致。
			主编国家、行业标准,每项(N项)得4分	N × 4		1. 所填报的各项标准须在 "全国标准 信息公共服务平台" 官方网站进行核 验,并提供截图(网站截图须体现网站
		近3年主編或 参与編制技术 标准	参编国家、行业标准,主 编地方、团体标准,每项 (N项)得3分	N × 3	近 3 年主編或参与编制国家、行业、地方、团体或企业技术标准证明材料(应包括:封面、扉页、目录扫描件及网站核验截图)	名称及网址); 2. 技术标准 <b>发布日期</b> 须在近3年内; 2. 文始/条始领明确单位名称。仅有个
		(3-5-3) (8分)	参编地方、团体标准,每 项(N项)得1分	N × 1		3. 主编/参编须明确单位名称,仅有个人姓名的不计分;
			发布企业标准并按有关要求备案,每项(N项)得 0.5分,累计不超过2分	N × 0. 5 ( ≤ 2)		4. 证明材料中封面、扉页、目录、网 站核验截图须齐全,否则不计分。上 述扫描件及截图上传时,须将多张图 片合并为1个PDF文件上传。
		近3年获得专利、软件著作	发明专利,每项(N项) 得4分	N × 4	近3年获得专利证书 <b>或</b> 专利 登记簿副本证书、软件著作	1. 单位须自行在"国家知识产权局" (专利证书)、"中国版权保护中心" (软件著作权证书)官方网站对证书 信息核验无误后,方可填报;
	权 (3-5-4) (8分)	其他专利,每项(N项) 得2分	N×2	权证书扫描件及官网核验截图	2. 提供的专利 <b>或</b> 软著的 <u>发证日期</u> (右 下角发证机构公章处)须在近3年内;	
						3. 专利或软著内容须与工程建设领域

一级指标	二级指标	三级指标	评价标准	得分	材料清单	备注
			软件著作权,每项(N 项)得1分,累计不超过 4分	N×1 (≤4)		相关,所有权人须明确为单位名称,所有权人为个人的,均不计分; 4. 多张扫描件上传时,须将图片合并为1个PDF文件上传。
	近3年主編或 参編与业务领 域相关的、行 业内的编著、	主编每项(N项)得2分	N × 2	近3年主編或参編与业务领域相关的行业内的编著、专著或培训教材等(正式出	1. 须提供正式出版的(有书号)编 著、专著 <b>或</b> 培训教材,且出版日期在 近 3 年内; 2. 提供的材料须包括封面、扉页、目 录、编委名单等,须体现书号、出版	
		专著或培训教 材等(正式出 版) (3-5-5) (8分)	参编每项(N项)得1分	N×1		以、编安名单等,须体见书号、出版 日期,否则不计分; 3. 主编/参编须为单位名称,个人出版 书籍、提供材料不合规、出版日期不在 近3年,均不得分。
		近3年新工艺、新方法、 新技术、新产 品等 (3-5-6) (8分)	具有经过省级以上相关部门组织认定的新工艺、新方法、新技术、新产品,每项(N项)得1分	N×1	近3年获得具有经过省级以上鉴定部门鉴定的新工艺、新方法、新技术、新产品的证明材料	1.证明材料包括:省级以上鉴定部门出具的证书、成果文件等; 2.鉴定部门应为行政主管部门或经授权的省级以上社会团体。鉴定单位是社会团体,须附其行政主管部门授权、委托证明材料; 3.获得"新工艺、新方法、新技术、新产品"的单位名称须为参评单位;注:"科技查新报告"、"科学技术奖"不属于新工艺、新方法认定范畴,不计分。

一级指标	二级指标	三级指标	评价标准	得分	材料清单	备注
		近3年通过等	具备等保三级项目,每项 (N项)得4分	$N \times 4$	担心大八台和又友安弘广白	1. 相关备案证明材料须体现单位名
		保级别认证项 目的数量	具备等保二级项目,每项 (N项)得3分	$N \times 3$	提供在公安机关备案的信息 系统安全等级保护备案证明	称、项目名称、公安机关公章、备案时间;
		(3-5-7) (8分)	具备等保一级项目,每项 (N项)得2分	N × 2	的原件扫描件	2. 未体现以上任一信息,均不计分。
		信息化建设	能够充分利用网络信息化 技术手段,对企业招标、 投标、进度、成本、合 同、物资、质量、安全、 设备等各项业务工作进行 管理	1	企业利用网络信息化技术手段,对企业招标、投标、进度、成本、合同、物资、质量、安全、设备等各项业务工作进行管理的情况说明 (包括企业软件应用情况说明和软件使用截图)	1. 须同时提供单位业务软件应用情况说明+清晰的单位使用软件情况的截图,方可计分(网络搜索图片或说明书内容截图不计分); 2. 单位提供对招标、投标、进度、成本、合同、物资、质量、安全、设备中任意一项的管理软件证明材料即可; 3. 仅提供微信、QQ 等通信软件的,不计分。
	(3-5-8) (3分)	能够充分运用办公自动化 (OA)等信息系统对企业 人力资源、档案资料、财 务、办公等进行管理	1	企业能够充分运用办公自动化(OA)等信息系统对企业人力资源、档案资料、财务、办公等进行管理的情况说明(包括企业软件应用情况说明和软件使用截图)	1. 须提供单位 OA 软件应用情况说明+ 清晰的单位使用软件情况的截图,方 可计分 (网络搜索图片或说明书内容 截图不计分); 2. 单位提供对人力资源、档案资料、财 务、办公中任意一项的办公自动化 (OA)管理软件证明材料即可; 3. 仅提供微信、QQ、聊天群等通信软件,不计分。	

一级指标	二级指标	三级指标	评价标准	得分	材料清单	备注
			企业设立企业门户网(单 位信息完整,内容不断更 新)	1	企业门户网站网址(网站栏目内容完整并及时更新,且 应有企业标识)	1. 企业填报网址链接须真实有效,且 网站上单位信息完整,内容有更新,方 可计分; 2. 网址链接无法打开、网站内容不完 整、与申报单位信息不符,均不计 分。
		荣誉	国家级奖项,每项(N 项)得8分	N × 8	近5年县级以上人民政府、	1. 奖项证明材料包括: 评奖通知、荣誉证书、颁奖文件,均须加盖颁奖机构公章, 三项内容不齐全,则该奖项不计分。证明材料上传时,须将多张图片合并为1个PDF文件上传;
<b>Д</b> П П П	近5年企		行业级奖项,每项(N 项)得4分	N × 4	水行政主管部门、流域管理 机构或相关政府组成发有关社会团体场。 以及有关社会团体为包括。 以及有关社会团体为包括。 以及有关社会团体为包括。 一个方。 1. 荣誉证书原件扫描的各等。 2. 颁奖机构正式发布的赞奖 1. 颁奖机构正式发布的颁奖	注意: 奖牌不为有效证明,不计分。 2. 各级政府行政机关奖项均可按政府 组成部门级别计分;协会奖项在《全国 评比达标表彰保留项目目录》中的均 可计分,《全国评比达标表彰保留项目
信用记录 (4) (10分)	业荣誉 (4-1) (8分)		省级奖项,每项(N项) 得2分	N × 2		3. 单位参与慈善公益、抢险救灾、脱贫 攻坚等公益活动而获得的感谢信、表
			市(地)级奖项,每项(N项)得1分	N × 1	文件扫描件 <b>或</b> 官网公告页面 截图 <b>或</b> 其他证明材料等	4. 单位组织或参与演讲比赛、网络知识竞赛、运动会、组织员工献血等活动获得的表扬或名次,属精神文明、企业文化建设范畴,原则上不作为奖项计分; 5. 不能出具政府(机构编制部门)正式文件确认其为具备行政职能的事业单

一级指标	二级指标	三级指标	评价标准	得分	材料清单	备注
			县级奖项,每项(N项) 得 0.5分,累计不超过 2 分	N × 0.5 ( ≤ 2)		位,其所颁发奖励和表彰,原则上不计分; 6. 直辖市和国家社会与经济发展计划单列市政府行政机关所颁发奖励或表彰,按省级奖项赋分。
			获得税务机关颁发的纳税 信用 A 级,得 3 分	3	近3年市(地)级以上税务 机关颁发的 <b>最新</b> 纳税信用等 级证明材料。(例如:税务 机关出具的专项证明 <b>或</b> 税务 机关网站查询截图)	1. 单位所填报的税务等级,须自行在 "国家税务总局"官网核验无误,方可 填报; 2. 网站截图须清晰体现税务局官网名 称、网址、单位名称、纳税信用等级、
	近3年社		获得税务机关颁发的纳税 信用 B 级,得 2 分			评价年度等信息; 3 此处纳税大户按税务 A 级赋分。 注: 纳税先进企业等表彰,请填报在 "奖励和表彰 (4-1-1)"处,填报在 此处不计分。
	会信用 (4-2) (6分)	(4-2)	获得金融机构信用评价诚信等级,得3分	3	近3年市(地)级以上银行颁发的 <b>最新</b> 信用评价诚信等级证明材料 <b>或</b> 银行出具的授信证明、资信证明	1. 行业协会及第三方机构出具的金融 类信用等级,如无行政主管部门授权、 委托证明,原则上不计分; 2. 银行开具资信证明一般包括: 存款、
			获得银行授信或银行资信 证明,得3分			贷款、结算和授信等各种证明,但内容如未提及企业账户信誉情况,如是否冻结、质押、无不良行为发生等,原则上不计分; 3. 系统填报时,如提供资信证明,则授信额度可填写 0 元。

一级指标	二级指标	三级指标	评价标准	得分	材料清单	备注
		其他领域 (4-2-3) (3分)	获得信用评价诚信等级, 每项(N项)得3分	N × 3	近3年市场监管(工商重合同守信用)、安监、环保、 人社等政府相关部门 <b>最新</b> 信 用评价诚信等级证明材料	信用评价诚信等级需达良好及以上, 且为政府相关部门颁发,如颁发机构 为第三方评级机构或行业协会等需提 供行政主管部门授权、委托证明,否 则原则上不计分。
市场行为 (5) (30分)	近3年 售后管理 (5-1) (6分)	售后服务机构 (5-1-1) (3分)	成立售后服务机构并有专 人负责	3	设立售后服务机构、部门职 责,且有专职售后服务工作 人员的证明材料扫描件	提供设立售后服务机构、部门职责、 专职售后服务工作人员任命等材料齐 全,每缺一项扣1分。
		售后管理档案 (5-1-2) (3分)	售后回访或满意度调查工 作有计划有实施	3	产品售后用户回访、满意度调查档案证明材料扫描件	提供产品售后回访及满意度调查情况 证明材料充分。
	近3年 履约行为 (5-2) (24分)	产品质量 (5-2-1) (10分)	所交付的软件产品设计功能能够满足合同要求 □满足,5分;□基本满足,2分;□不满足,0分	5	销售业绩情况。 相关方对履约行为 系统将根据企业填报的业绩 计分; 列表,随机生成10项业绩 2.核对单位提供的 抽查表,企业依据抽查表提 与系统随机抽取一	
			产品运行稳定,满足用户 需求 □满足,5分;□基本满 足,2分;□不满足,0分	5		, , , ,
		产品实施及交 付进度 (5-2-2) (4分)	项目实施计划得到有效执行,节点工期、项目交付符合合同约定□符合,4分;□基本符合,2分;□不符合,0分	4		2. 核对单位提供的相关方评价表是否与系统随机抽取一致; 3. 近三年履约行为总分,与相关方评价表提供率有关。
		服务质量 (5-2-3) (10分)	项目组成员专业能力达到 项目实施要求 □符合,3分;□基本符 合,2分;□不符合,0分	3		

一级指标	二级指标	三级指标	评价标准	得分	材料清单	备注
			项目实施及运维资料完整,满足用户需要□满足,3分;□基本满足,2分;□不满足,0分	3		
			售后服务满足合同约定要 求,产品维护及时 □符合,4分;□基本符 合,3分;□不符合,0分	4		