京建发〔2023〕184号附件2

北京市建筑施工企业安全生产管理人员 网络在线安全生产考核系统操作手册

一、考核系统客户端设备要求

(一)电脑(自带麦克风和摄像头的笔记本电脑)

1.操作系统

(1) Windows系统: Windows 10及以上版本;

(2)苹果Mac OS系统: Mac OS 10.13以上版本。

2.硬件要求

(1) 中央处理器CPU:

①Windows系统: i5 4200U、i3 6100U等同级别或以上;

②苹果Mac OS系统: macbook air 2015、macbook pro 2013或以上。

(2) 内存: 8GB以上, 剩余空间4GB以上;

(3) 硬盘:系统磁盘剩余空间10GB以上;

(4) 浏览器:谷歌(chrome) 浏览器90以上版本;

(5)摄像头:130万像素以上,拍摄成像清晰;

(6)麦克风:清晰可通话,无杂音、电流音等情况;

(7)显示屏幕分辨率:1440*900以上;

(8)网络要求:实际下载速度5M/S以上。

一、考核系统客户端设备要求

(二)手机

1.机型:

(1) 安卓Android系统:运行内存6GB以上;

(2) 华为鸿蒙系统:运行内存6GB以上;

(3)苹果ios系统: iphone6S或以上。

2.摄像头:拍摄成像清晰;

3.麦克风:清晰可通话,无杂音、电流音等情况。

二、考核系统客户端下载及安装

(一)考核系统客户端下载地址:https://www.kaoshixing.com/desktopApp_loading (二)谷歌(chrome)浏览器下载地址:https://www.google.cn/intl/zh-CN/chrome/



二、考核系统客户端下载及安装

- (三)考核系统客户端安装
- 1.关闭所有电脑管理工具,例如电脑管 家、安全卫士等。
- 2.双击安装包图标,在安装弹框中,直接点击"安装"。若此过程中出现授权提醒,必须点击是/允许。

| ▶ 严肃考试客户端 安装 | — | | \times |
|--|-------------|----------------|----------|
| 送定安装位置 选定严肃考试客户端要安装的文件夹。 | | | * |
| Setup 将安装 严肃考试客户端 在下列文件夹。要安装到不同文件 (B)] 并选择其他的文件夹。 单击 [安装(I)] 开始安装进程。 目标文件夹 | 夹,单击 | 日 [浏 労 | Ξ |
| C:\Program Files\ksxing-app 严肃考试客户端 1.0.1 | 浏览(I (I) | 8) 取消 | (C) |







打开电脑浏览器(建议使用谷歌浏览器),在地址栏中粘贴或输入登录链接 (https://www.kaoshixing.com/login/account/login/515266)并回车。

输入账号:考生18位身份证号,密码:身份证号后6位。

注意:客户端下载后不要单独打开,需要通过浏览器操作跳转,具体操作按照下列文档步骤进行。

三、进入考核-登录界面



```
三、进入考核-考核界面
```

| « | 当前网络考试 历史网络考试 错题本 |
|----------|--|
| ₩ 自贝 | |
| ▶ 网络考试 1 | 第一步 |
| | |
| | 北京市建筑施工企业安全生产管 理人员网络在线安全生产考核 开始时间. |
| | |
| | |
| | 调试设备进入 第二步 |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |

三、进入考核-进入考核系统客户端



三、进入考核-安装考核系统客户端

点击"打开严肃考试客户端",耐心等待进入考核。严肃考试客户端将自动进入考核系统。

| | 要打开 严肃考试客户端 吗? https://exam.kaoshixing.com 想打开此 □ 始终允许 exam.kaoshixing.com 在关 取消 | 应用。 联的应用中打开此类链接 打开严肃考试客户端 | |
|---|---|-----------------------------------|--|
| 请点击【客户端答题】开始作答 客户如 | :: ¥答题 | | |
| 客户端答题须知: 请务必确认您的电脑已安装客户端 ●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●● | 5,然后再点击【客户端答题】开始作答! ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● | □端 当 前您的系统 载 安装指南 > | |



监控设备调试。



三、进入考核-电脑主摄像头调试

点击"启动调试摄像头麦克风",调整摄像头位置,如图示:

| 1 摄像头和麦克风 ② 屏幕录制 | | ③ 手机摄像监控 ———————————————————————————————————— |
|---|---------------------------------|---|
| | 摄像头 | FaceTime HD Camera |
| 当前未接入摄像头 | 麦克风 | 默认 - MacBook Air麦克风 (Built-in) ▼ |
| | | 启用摄像头和麦克风 |
| 询风状心:● 开吊 | | • _{5±} |
| | | |
| 注意事项: 01. 点击【启动摄像头和麦克风】后,浏览器将提示; 查看操作指引图片 > 调试失败,点此查看帮 | 您授权,请务必点击"乒 强助文档 〉 | 返回答题入口 Ə |
| 02. 左侧出现视频画面,且" <mark>调试状态:正常"</mark> ,则代表 | _長 您的设备正常,可进 <i>)</i> | (下一步! |
| | | |

三、进入考核-桌面录屏调试

点击"启动调试摄像头麦克风",调整摄像头位置,如图示:





启用桌面录屏。



三、进入考核-手机副机位调试

启用手机摄像头监控,手机微信扫码,连接成功后按照图示要求固定监考手机。

调试完成后,学员可根据下图示 例了解副机位的摆放要求,并承 诺已按要求摆放手机。

注意:

1.不强制要求购买手机支架,可 使用凳子、箱子替代手机支架, 并使用胶带固定手机;

2。副摄像头将强制使用横屏录 制。



三、进入考核-返回答题入口

调试完成后,系统自动返回答题页面。点选"我已完成设备调试"。



三、进入考核-身份核验

点击"身份核验",输入姓名、身份证号,点击下一步,按照要求拍照进行核验。

| 监控测试 | 监控测试 |
|----------------------|---|
| 身份验证 | 身份验证 |
| 1 填写信息 2 照片采集 3 验证结果 | 1 填写信息 (2 照片采集) ③ 验证结果 |
| | 请保证周围光线充足,五官清晰可见! |
| 真实姓名 请输入您的真实姓名 | |
| 身份证号 请输入您的身份证号 | 「存保持正脸在取泉框中根据步骤 指示完成验证 正対屏幕 ア・対屏幕 ア・対策 |
| 下一步 | 上一步开始拍照下一步 |

三、进入考核-身份核验失败处理方式

第一步:提示失败原因 第二步:申请人工审核 第三步:等待审核结果



三、进入考核-作答注意事项

(一)考核期间电脑、手机监控设备进行实时拍摄录像,随机对考生进行抓拍,抓拍照片跟 数据库内照片进行一致性比对,比对不成功的系统将会提醒,如经对比发现存在他人代替自 己参加考核的行为直接按照违纪处理;

(二)考核期间请考生务必保证面部、耳部及上半身完整清晰的处于电脑监控视频范围内, 务必保证考生头部、双手及电脑屏幕完整清晰的处于手机监控视频范围内;

(三)考生因临时性设备故障、系统更新、停电、网络通讯不畅等问题影响考核正常进行的, 应当立即向监考人员反映。未经监考人员允许不得强行重启电脑、手机或重新登录考核系统 客户端。 三、进入考核-开始作答



三、进入考核-开始作答

监控视角最终呈现情况

电脑桌面



手机副摄像头监控画面



副摄像头摆放位置示意图 (*通过副摄像头可清晰观测到电脑屏幕、双手、头部) • 以下设备和摆放仅供参考,请根据实际考试环境稍作调整!



三、进入考核-提交试卷

作答结束后,在规定交卷时间内可以提交试卷。

- 1. 提交后,如果进度慢,请耐心等待2分钟左右。
- 2. 超过2分钟无反应,可尝试刷新等待。
- 3. 超过5分钟仍无反应,关闭页面即可(不影响作答的评价结果)。





(一)摄像头黑屏/提示相机被禁用如下图 找到Fn以及该相机图案键并打开。



(三)请查看摄像头周边是否有物理开关, 打开开关。



(二)查看键盘上的F1-F12按键, 是否有相机图案。



(四)电脑上已安装电脑管家、安全卫士等 防护软件,请关闭摄像头隐藏功能。



四、常见设备问题-摄像头问题

(五)摄像头和麦克风无法启用

Windows系统:

 1.点击"开始菜单-相机应用",打开是否能正常看到画面,如果不能,说明电脑设备有故障, 请根据提示修复。

2.如相机应用内可看到画面,点击"开始"菜 单→打开"设置"-"隐私":点击左侧菜单 的"地理位置、相机、麦克风",确保"允许 在此设备上访问位置/摄像头/麦克风"已打开, 且桌面应用允许访问权限开启。

| | 录音机 一 开 |
|--------------|--|
| Vindows 权限 | 相机 开 |
| 合 常规 | |
| 》 语音 | び程桌面 ● 关 ○ □ |
| 量 墨迹书写和键入个性化 | 桌面应用 Web 查看器 |
| ₽ 诊断和反馈 | |
| 计 活动历史记录 | 允许桌面应用访问你的麦克风 某些应用和 Windows 功能需要访问麦克风才能正常工作。在此处关 闭此设置可能会限制桌面应用和 Windows 可以执行的操作。 |
| 立用权限 | |
| 5. 位置 | 开 某些桌面应用可能不会出现在以下列表中,或者不受此设置影响。 |
| 2 摄像头 | 了解原因 |
| 〕麦克风 | 排序依据: 名称 ~ |
| | 26045违浏监架 |

五、系统客服联系方式

| 联系人 | 联系电话 |
|-----|-------------|
| 朱老师 | 18401279802 |
| 张老师 | 13716620879 |
| 金老师 | 15711260881 |
| 朱老师 | 15811245784 |



遮挡面部





遮挡电脑摄像头





遮挡手机摄像头





翻看查阅书籍、复习资料





使用非考核所用的(台式、笔记本、平板)电脑





使用非考核所用的手机





佩戴耳饰





佩戴耳机





佩戴智能手表





交谈,传、接试题及答案





打手势,传、接试题及答案





离开座位、离开监控视频范围

